Gemeinsame Deutsche Arbeitsschutzstrategie

Digitale Anreizsysteme in Beratung und Überwachung aus der Praxis der Unfallversicherungsträger

Ergebnisse aus dem Fachforum *2 am 28.09.2022*

Fragestellungen/Aufgaben im Fachforum

- Zunächst wurden beispielhaft für bereits in der Praxis der UV-Träger verwendete digitale Assistenzsysteme die Systeme der BGN, BGHW und der BGHM in ihrer Grundstruktur und ihrem Verwendungsspektrum bei Beratung und Überwachung vorgestellt.
- Anschließend wurde mit den Teilnehmern zu folgenden 3 Aspekten diskutiert:
  - Teleberatung
  - Nutzung sozialer Medien
  - Virtuelle, angereicherte und vermischte Realität

Ergebnisse zum Thema „Teleberatung“

- Die Technik existiert bereits
- Verschiedene Einsatzbereiche sind denkbar, z.B.
  - Verlaufskontrolle, Nachsorge (Bsp. Haut)
  - Virtuelle Beratung (Primärprävention, z.B. bei Psychischer Belastung)
  - Sprechstunde i.S. eines Kompetenzzentrums
  - Unterstützung zur Ausgestaltung des Homeoffice, bei Begehungen, bei Seminaren, ASA Sitzungen u.a.
- Vorteil:
  - Beratung intensiver als bei bloßem Telefonkontakt
  - Ressourcen sparend
- Grenzen:
  - „echte“ Aufsicht braucht Präsenz

Ergebnisse zum Thema “Nutzung sozialer Medien“

- WER
  - Zielgruppe bestimmen und definieren
  - Passgenaue Sprache
- WIE
  - Einfache Nutzung / bei Apps Komplexität reduzieren
  - Influencer einbinden
  - Follower generieren
  - Pilotprojekte mit Studenten
  - Gewinnspiele initiieren
- Für WAS
  - Kommunikation und Information
  - Netzwerkaufbau und –pflege
  - Umfragen / Schwarmintelligenz
- OB
  - Existiert überhaupt ein Interesse bei den Nutzern?
  - Kann es geweckt werden?

Ergebnisse zum Thema virtuelle, angereicherte und vermischte Realität

- Es gibt schon vieles, zB
  - Fahrsimulator
  - Datenbrillen

- Potential / Wünschenswertes
  - KI
    - zu Identifikationszwecken
    - zur Gestaltung von sicheren Arbeitsplätzen
    - zur Gefahrenerkennung
    - zur Schulung
    - zur Beteiligung weiterer Personen bei Besichtigungen und Beurteilungen

- Wichtig
  - Entwicklung unter Einbindung der Anwender