

# Sicher und gesund arbeiten im Hotel und Gastgewerbe



**Frau Karin Schultz**  
**Landesamt für Arbeitsschutz Potsdam**

E-Mail: [karin.schultz@las.brandenburg.de](mailto:karin.schultz@las.brandenburg.de)

# Sicher und gesund arbeiten im Hotel und Gastgewerbe

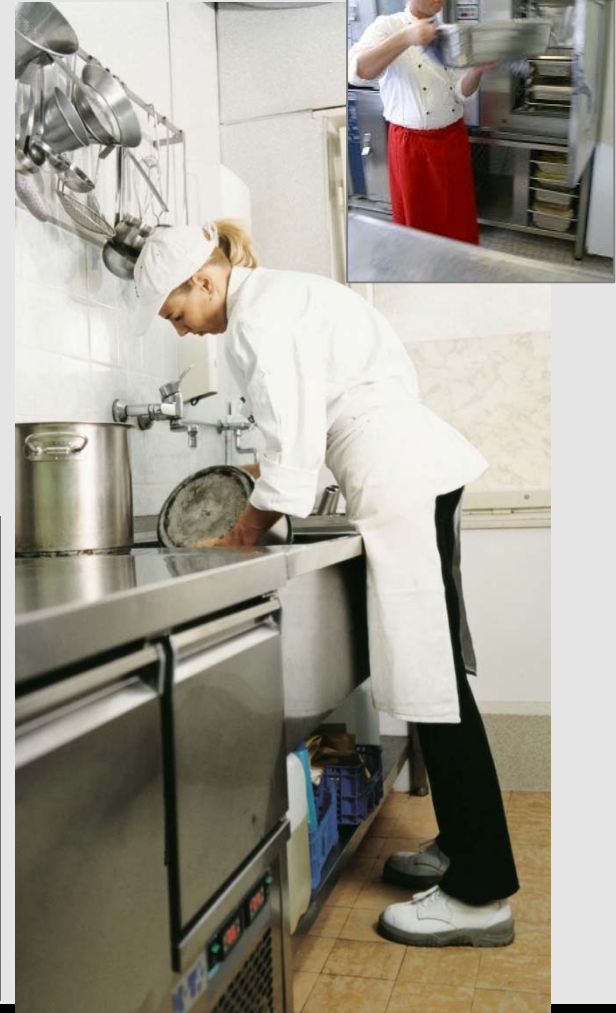
## Handlungsfeld

**einseitig belastende  
und bewegungsarme  
Tätigkeiten in der Hotellerie  
und Gastronomie**

## Ziel:

**Physische und psychische  
Fehlbelastung verringern**

**Häufigkeit und Schwere von  
Muskel-Skelett-Erkrankungen  
reduzieren**



# Sicher und gesund arbeiten im Hotel und Gastgewerbe

Köchinnen

Raumreinigerinnen

Wäscherinnen

**erkranken überdurchschnittlich oft  
und überdurchschnittlich lange  
am Muskel-Skelett-System.**

Quelle:

Berufsspezifische Arbeitsunfähigkeit durch Muskel-Skelett-Erkrankungen in Deutschland, BAuA 2009

# **Sicher und gesund arbeiten im Hotel und Gastgewerbe**

**Einzelne Arbeitsbereiche hinsichtlich physischer und psychischer Belastungen analysieren**

**Belastung verringern – Gesundheitsressourcen stärken**

**Nach Bedarf Präventionsangebote zur Reduktion von Muskel-Skelett-Erkrankungen unterbreiten**

**Praxisnahe Gesundheitsförderung für Auszubildende**

**Gesundheitskompetenzen von Arbeitgebern, Führungskräften, Mitarbeitern und Auszubildenden erhöhen**

# Sicher und gesund arbeiten im Hotel und Gastgewerbe

## GDA Kopfdatenerhebung



## GDA Fachdatenerhebung

...Gespräch mit dem Unternehmer

...Gespräch mit dem Empfang

...Gespräch mit der Küche

...Gespräch mit der Spülküche

...Gespräch mit dem Service

...Gespräch mit der Technik

... Gespräch mit dem Reinigungspersonal

# Gesund und erfolgreich arbeiten im Hotel und Gastgewerbe

## Im Gespräch mit der Küche

	trifft völlig zu	trifft überwiegend zu	trifft wenig zu	trifft gar nicht zu
Notwendige AM vorhanden	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zusammenarbeit mit anderen Bereichen gut	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mitarbeiter einbezogen	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gegenseitige Unterstützung	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hohe Belastungen aus Umgebung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Andauernde Steharbeit	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tragen von Lasten > 5 m	Wenn ja, bitte LMM anwenden			<b>Nein</b>
Lasten werden in räumlicher Enge/ungünstiger Haltung umgesetzt	Wenn ja,...			Zeit: 2    Haltung: 4 Last 1    Ausbeding.: 1

# Sicher und gesund arbeiten im Hotel und Gastgewerbe

## Die Interventionsphase

- Kategorie 0    Einhaltung gesetzlicher Vorschriften einfordern
- Kategorie 1    Spezielle Beratung, Präventionsseminare anbieten
- Kategorie 2    Präventionsangebote vervollständigen,

**Besonders gefragt:**

*Rückengerechtes Arbeiten  
(6 Seminare)*

*Erfolgreicher Umgang mit Stress  
(5 Seminare)*

*Umgang mit Reklamationen  
(4 Seminare)*

*Psychische Belastung (3 Seminare)*

*Immer nur lächeln (1 Seminar)*

# Sicher und gesund arbeiten im Hotel und Gastgewerbe

## Bearbeitungsstand und Ausblick

